

APLIKASI E-COMMERCE PEMESANAN KATERING NANAMAMAM BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

¹Fadhilah Nur Amaliah
²Lulu Mawaddah Wisudawati
³Imam Purwanto

¹Universitas Gunadarma, fadhilahamaliah@student.gunadarma.ac.id

²Universitas Gunadarma, lulu_mawadah@staff.gunadarma.ac.id

³Universitas Gunadarma, imampur@staff.gunadarma.ac.id

ABSTRAK

Saat ini teknologi memiliki peranan yang sangat penting dalam dunia bisnis, diantaranya adalah mempermudah perolehan informasi, komunikasi, transaksi jual beli dan mengolah data. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam bisnis adalah penggunaan media website E-Commerce. Tidak sedikit usahawan yang masih menggunakan sistem penjualan manual dalam menjalankan usahanya, contohnya toko Nanamamam. Tujuan dari penulisan ini adalah membuat aplikasi e-commerce pemesanan catering berbasis website, dengan harapan dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi mengenai catering dan melakukan pemesanan. Selain itu, memudahkan pemilik usaha mengelola sistem penjualan serta transaksi dengan pelanggan. Website ini dibangun dengan menggunakan framework Laravel, database MySQL dan Bootsrap. Website Nanamamam telah berhasil dibuat dan diakses secara online. Semua fungsi pada situs web dapat berjalan dengan baik.

Kata Kunci: E-Commerce, Laravel, Website, Catering, Nanamamam.

PENDAHULUAN

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi telah mengalami berbagai pengembangan pesat. Teknologi sudah menjadi bagian dari kehidupan manusia. Saat ini teknologi memiliki peranan yang sangat penting dalam dunia bisnis, diantaranya adalah mempermudah perolehan informasi, komunikasi, transaksi jual beli dan mengolah data. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi dalam bisnis adalah penggunaan media website E-Commerce. E-Commerce atau Electronic-Commerce merupakan suatu proses untuk menjual dan membeli produk secara elektronik yang memanfaatkan komputer. Saat ini, perkembangan e-commerce berkembang sangat cepat. Hal tersebut dapat dilihat dari pengguna Internet pada tahun 2016 adalah 160 juta jiwa dan 9,3% diantaranya dimanfaatkan untuk perdagangan. Transaksi di

Internet tak ada batasannya, karena akan terus berjalan selama 24 jam. Keuntungan yang didapatkan untuk konsumen dengan adanya e-commerce yaitu pembelian dapat dilakukan dimana saja, sehingga itu akan menghemat waktu dan juga konsumen memiliki banyak pilihan. E-commerce memungkinkan konsumen untuk memilih banyak produk hanya dengan melihat di internet.

Salah satu usaha yang berkembang saat ini adalah usaha catering. Nanamamam merupakan usaha individual yang bergerak dalam pemesanan jasa catering di Kota Bekasi. Selama ini pengolahan penjualan usaha catering Nanamamam masih menggunakan sistem manual. Begitu pun pada pemanfaatan sistem informasinya yang belum maksimal, hal ini menyebabkan penyampaian informasi dalam melakukan promosi masih kurang efektif dan kurang

efisien. Selain itu, pemilik catering harus menjabarkan satu persatu menu yang tersedia setiap melakukan transaksi dengan pelanggan.

Supriyanta dan Idzni Masturah (2019) dalam penelitiannya yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Jasa catering Berbasis Website’ memanfaatkan teknologi untuk menyampaikan informasi bisnisnya cateringnya dan pelanggan bisa melakukan pemesanan secara online. Perancangan sistem informasi tersebut dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP MySQL. Metode pengumpulan data memakai cara observasi dan studi pustaka, metode perancangan sistem dengan *waterfall* dan dalam pengujiannya menggunakan pengujian kotak hitam. Aplikasi catering tersebut diharapkan dapat meningkatkan keuntungan pengusaha catering. Selain itu, Rian Aldi, Ertie Nur dan Faramita Dwitama (2022) melakukan penelitian dengan judul “Pembuatan Website Arsyla Catering”. Website tersebut dibuat agar bisa membantu Arsyla catering dalam mempromosikan usahanya. Metode yang digunakan dalam membangun website tersebut menggunakan SDLC (Software Development Life Cycle) yang mencakup tahap Analisa, perancangan, pembuatan, dan pengujian dan untuk pembuatan website menggunakan software Php dan mysql.

Berdasarkan latar belakang dan penelitian-penelitian sebelumnya, penulis akan membuat sistem aplikasi penjualan *e-commerce* berbasis *website* untuk mempermudah pengguna mendapatkan informasi, melakukan transaksi tanpa adanya keterbatasan waktu dan juga memperluas promosi usaha catering Nanamamam. Sistem *e-commerce* Nanamamam dibangun berbasis *website* dengan menggunakan *framework* Laravel dan juga *database* MySQL.

METODE PENELITIAN

Metode Metode penelitian dalam Penulisan Ilmiah ini menerapkan metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Tahapan pertama yaitu Analisis. Pada tahap ini analisis kebutuhan dilakukan melalui wawancara dan diskusi langsung dengan pemilik catering. Data-data yang diperoleh dalam tahap ini adalah informasi mengenai penjualan catering seperti kategori, produk makanan, serta harga produk. Adapun perangkat yang dibutuhkan dalam membangun *website* ini yaitu satu *unit* laptop dengan spesifikasi Asus VivoBook A412FA, *Processor Intel Core* i3-8145U, RAM 4 GB. Serta *software* yang dibutuhkan yaitu *Operating system* windows 11, Visual Studio Code, *Framework* Laravel 9.x, *Framework* Bootstrap 4 dan Laragon 5.0. Selanjutnya tahapan kedua yaitu Desain. Pada tahap ini penulis membuat rancangan sistem dengan menggunakan Struktur Navigasi untuk menggambarkan urutan alur informasi, untuk merancang database menggunakan ERD dan untuk memodelkan suatu sistem bersorientasi object digunakan model UML. Tahapan selanjutnya adalah Implementasi. Sistem ini dibangun menggunakan *framework* Laravel menggunakan struktur MVC (Model View Controller) dengan bahasa pemrograman PHP. Tahapan terakhir adalah pengujian. Penulis melakukan uji coba dan pengecekan terhadap *website* untuk mengetahui apakah terdapat kesalahan atau kekurangan dalam *website e-commerce* yang telah dibuat. Uji coba sistem menggunakan metode Blackbox testing.

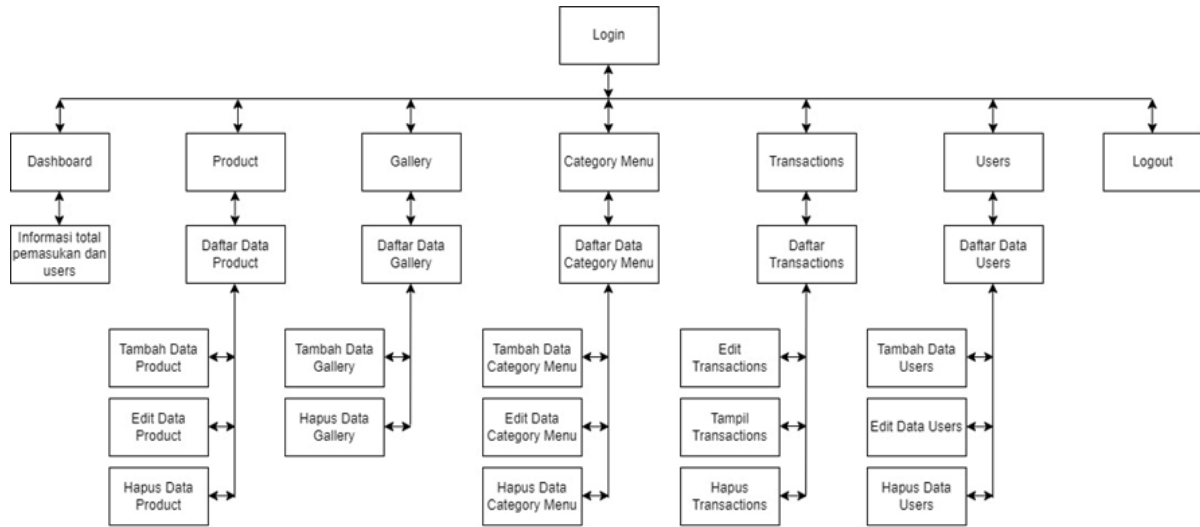
HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancangan Struktur Navigasi Aplikasi

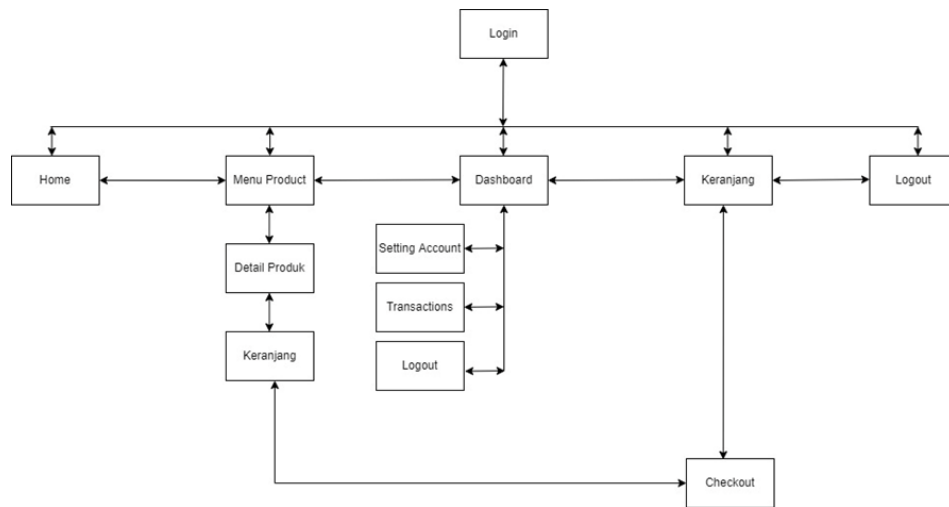
Struktur navigasi bertujuan untuk menggambarkan struktur halaman dari *website* Nanamamam.

Pada tahap ini struktur navigasi digambarkan menjadi 2 bagian yaitu admin dan *user*. Struktur navigasi admin yang digunakan adalah struktur

navigasi *composite* (campuran). Navigasi *composite* terdiri dari struktur navigasi non-linier dan struktur navigasi hierarki.



Gambar 1 Struktur Navigasi Admin



Gambar 1 Struktur Navigasi User

Gambar 1 merupakan struktur navigasi admin. Pada struktur navigasi admin ini terdapat 6 halaman utama yaitu dashboard, produk, galeri, menu kategori, transaksi dan *user*.

Gambar 2 merupakan struktur navigasi *user*. Pada struktur navigasi *user* terdapat 4 halaman utama yaitu home, menu, dashboard dan keranjang. Jenis struktur yang digunakan untuk navigasi *user* ini sama dengan struktur

yang digunakan untuk navigasi admin, yaitu *composite*.

Rancangan Use Case Diagram Aplikasi

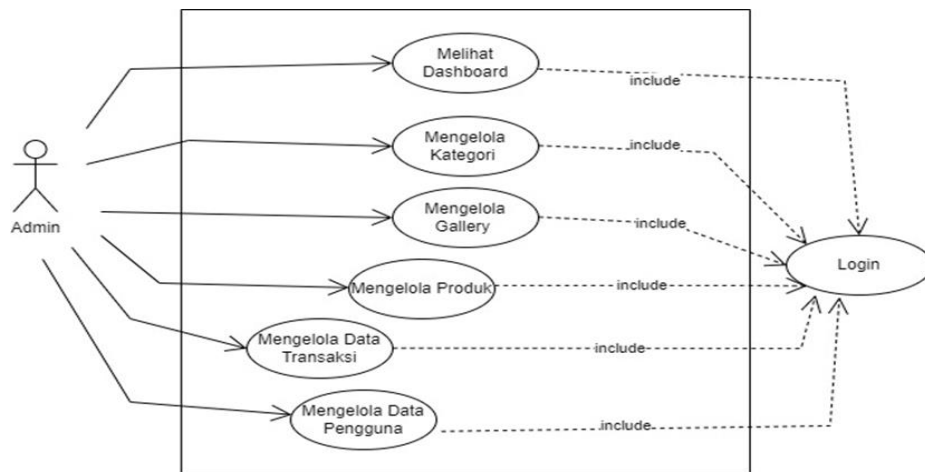
Use Case Diagram mendeskripsikan suatu interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang dibuat. Pada tahap ini penggambaran *use case diagram* dibagi menjadi 2 yaitu *use case diagram admin* dan *use case diagram user*.

Dalam *use case* diagram admin, dapat dilihat pada Gambar 3. Admin dapat melakukan beberapa kegiatan seperti melihat dashboard, mengelola kategori, galeri, produk, data transaksi dan data pengguna. Pada *use case* diagram agar dapat menjalankan kegiatan yang ada admin membutuhkan *email* dan *password* untuk *login* terlebih dahulu.

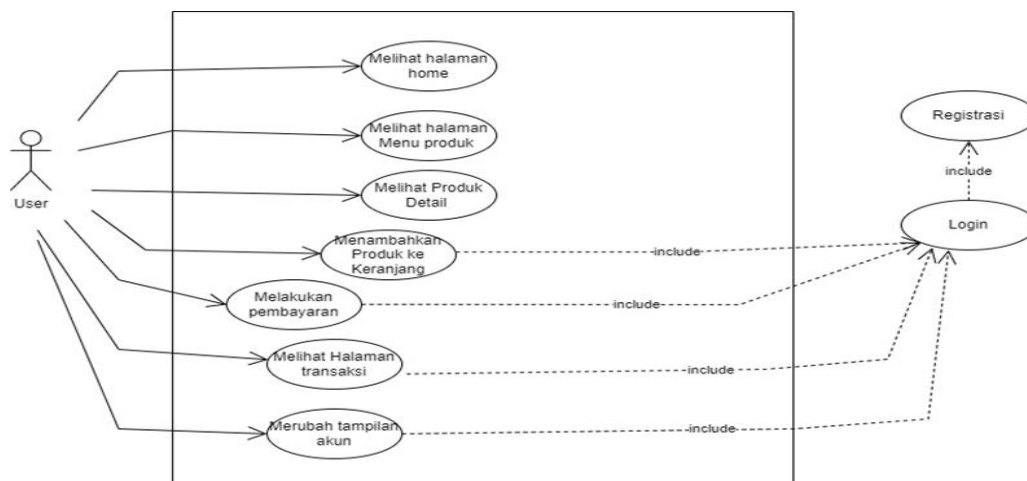
Pada *use case* diagram *user*, untuk menjalankan kegiatan yang ada *user* harus mendaftarkan diri dengan mengisi nama, *email* dan *password*. Setelahnya *user* dapat *login*

menggunakan *email* dan *password* yang sudah terdaftar.

Pada Gambar 4, kegiatan yang dapat dilakukan oleh *user* setelah melakukan *login* adalah menambahkan produk ke keranjang belanja, melakukan pembayaran, melihat halaman transaksi dan mengatur akun. Sedangkan untuk melihat halaman home, halaman menu produk dan produk detail, *user* tidak perlu melakukan *login* terlebih dahulu.



Gambar 2 Use Case Diagram Admin



Gambar 3 Use Case Diagram User

Activity Diagram Aplikasi

Activity diagram mendeskripsikan urutan atau aliran dari aktivitas sebuah sistem yang akan

dijalankan. Pada tahap ini, activity diagram terbagi menjadi 2 bagian yaitu activity diagram admin dan *user*. Activity diagram admin terdiri dari

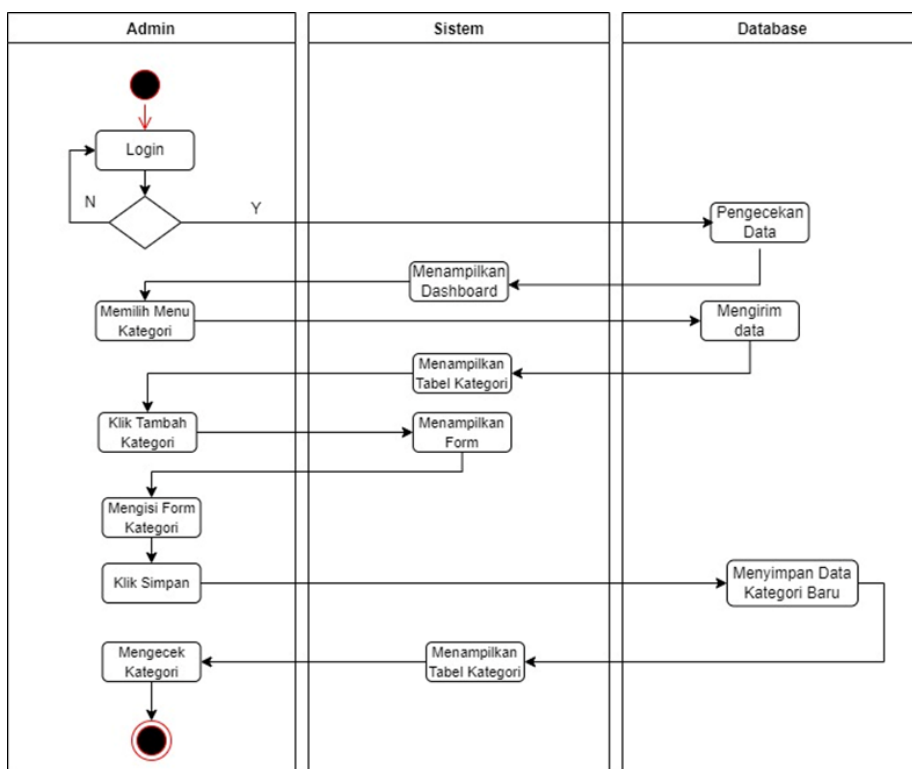
aktivitas penambahan, edit dan penghapusan yang dilakukan oleh admin pada kategori, produk, galeri, status transaksi dan *user* di sistem. Pada penulisan ini, penulis menggambarkan activity diagram admin dalam menambahkan, mengedit dan menghapus kategori produk yang dijual di *website*.

Gambar 5 menjelaskan bahwa admin harus melakukan *login* terlebih dahulu untuk dapat mengakses halaman kategori produk. Pada saat ini, *database* akan melakukan pengecekan, akun tersebut akan diizinkan masuk jika terdaftar sebagai admin. Setelah berhasil *login*, sistem akan menampilkan dashboard admin dan admin dapat memilih menu kategori. Untuk menambah kategori, admin dapat klik tambah kategori produk dan

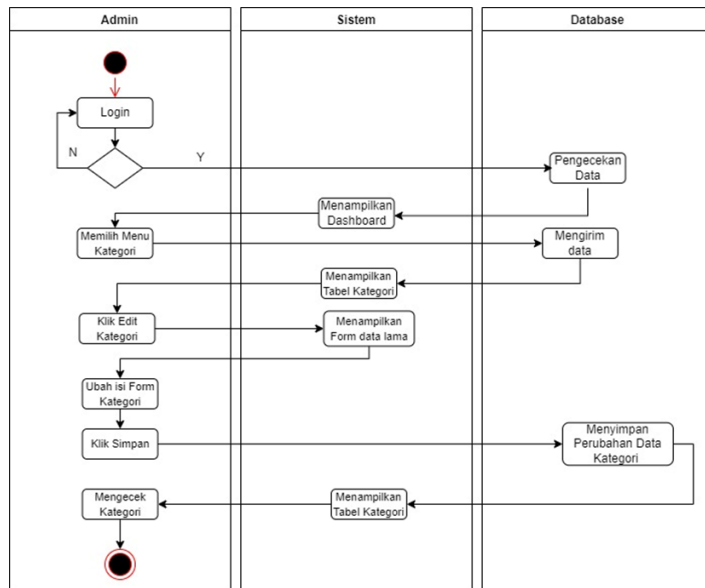
mengisi form yang ditampilkan oleh sistem. Selanjutnya, *database* akan menyimpan data kategori baru dan sistem akan menampilkan daftar tabel dengan kategori baru di dalamnya.

Gambar 6 menjelaskan bahwa sistem akan menampilkan form lama kategori yang dipilih admin untuk diubah. Setelah admin melakukan perubahan pada form yang dipilih, *database* akan menyimpan data perubahan kategori tersebut.

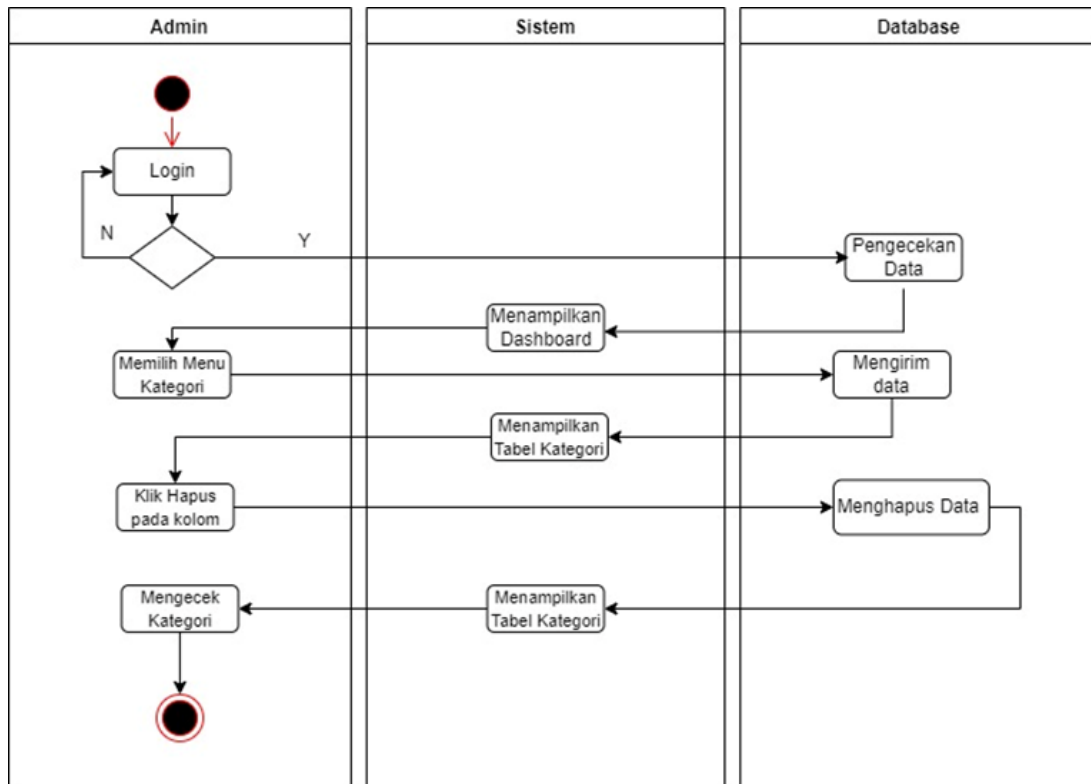
Selanjutnya, Gambar 7 menggambarkan alir dari aktivitas admin dalam menghapus kategori produk di *website*. Setelah sistem menampilkan daftar tabel kategori, admin dapat klik hapus pada kolom tabel tersebut. Selanjutnya *database* akan menghapus data kategori produk yang dipilih admin.



Gambar 4 Activity Diagram Penambahan Kategori Produk



Gambar 5 Activity Diagram Edit Kategori Produk



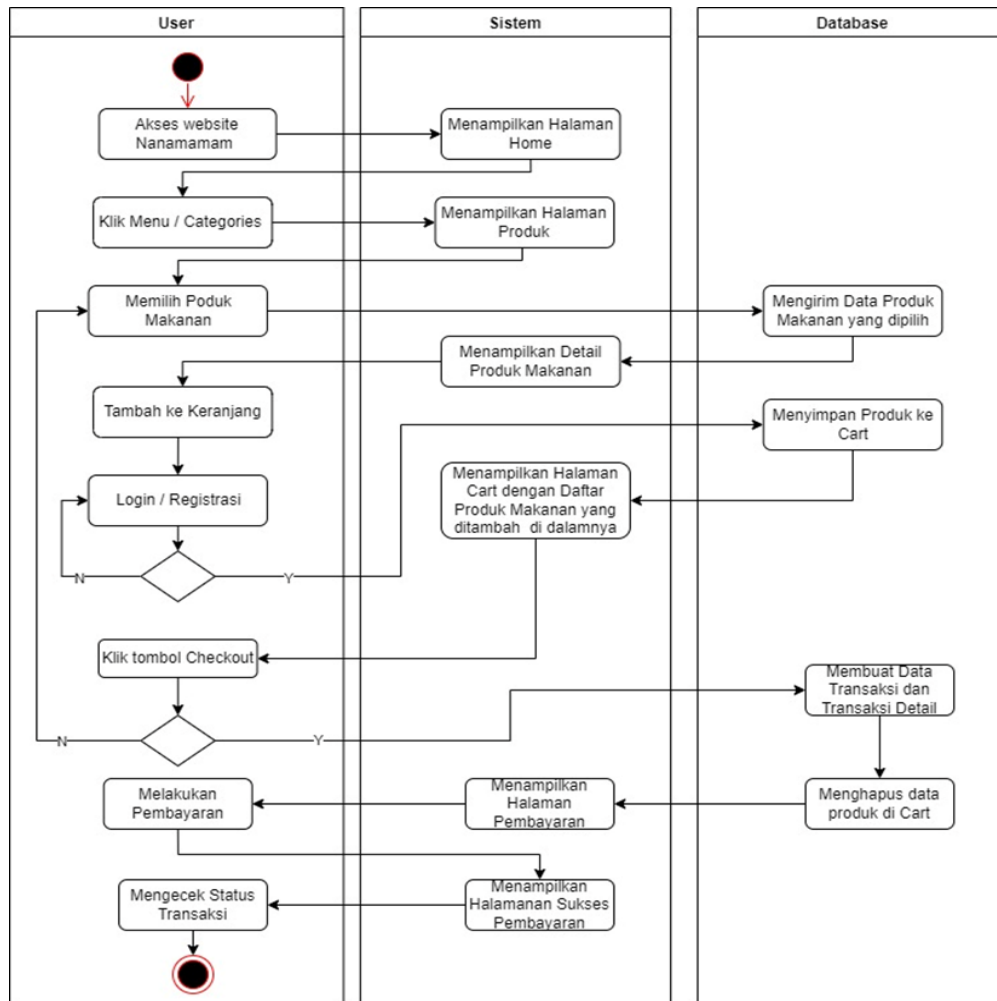
Gambar 6 Activity Diagram Penghapusan Kategori Produk

Gambar di atas menggambarkan alir dari aktivitas *user* saat melakukan pembelian produk. Dari Gambar 8 mejelaskan bahwa, saat *user* pertama kali mengakses *website* Nanamamam, sistem akan menampilkan halaman home. Di halaman ini *user* dapat memilih produk yang akan dibelinya. Saat memilih produk, *database* akan

mengirim data produk tersebut dan sistem akan menampilkan detail produk yang dipilih *user*. Kemudian *user* dapat menambahkan produk ke keranjang dan melakukan *checkout*. Syarat untuk dapat melakukan penambahan produk ke keranjang dan *checkout* adalah *user* harus melakukan login terlebih dahulu. Saat *user* klik tombol *checkout*,

database akan menyimpan data transaksi user dan sistem akan menampilkan halaman pembayaran. Setelah user melakukan pembayaran,

sistem akan menampilkan halaman sukses pembayaran dan user dapat melihat status transaksi.



Gambar 7 Activity Diagram Pembelian Produk

Class Diagram Aplikasi

Class diagram menggambarkan struktur setiap kelas dari suatu sistem. Kelas di sini terdiri dari atribut dan metode (operasi).

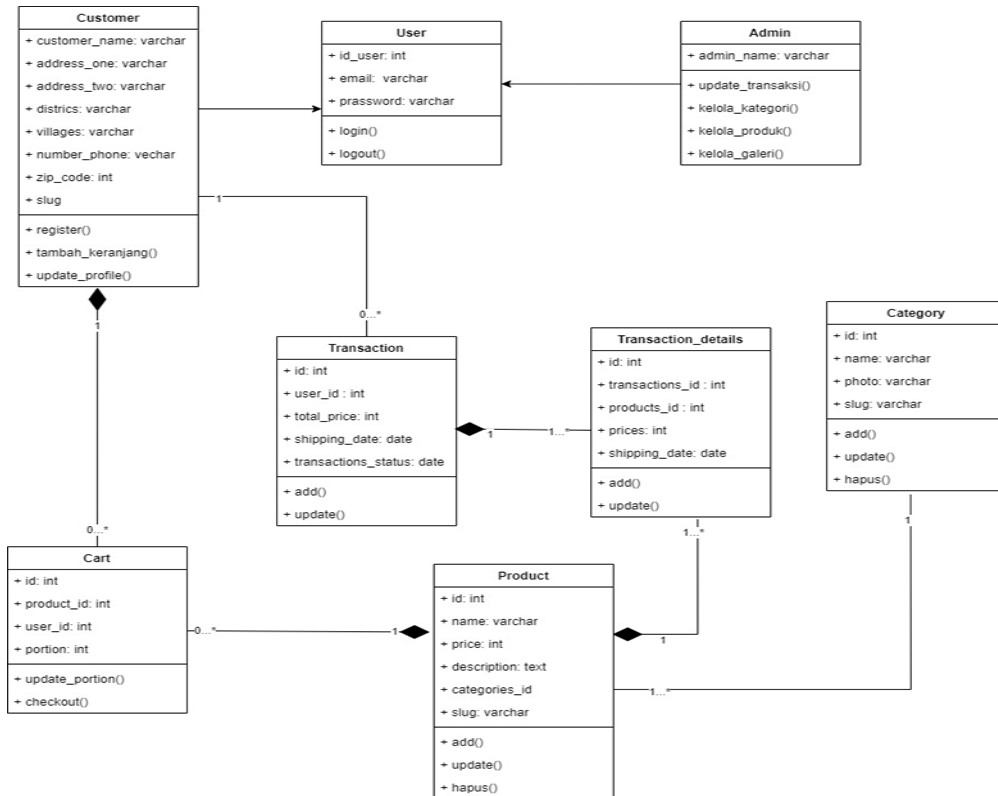
Pada Gambar 9 menggambarkan class category memiliki atribut id sebagai primary key, nama, photo dan slug. Class category ini dapat melakukan operasi seperti add() atau menambah data, update data dan hapus data.

Entity Relationship Diagram (ERD) Aplikasi

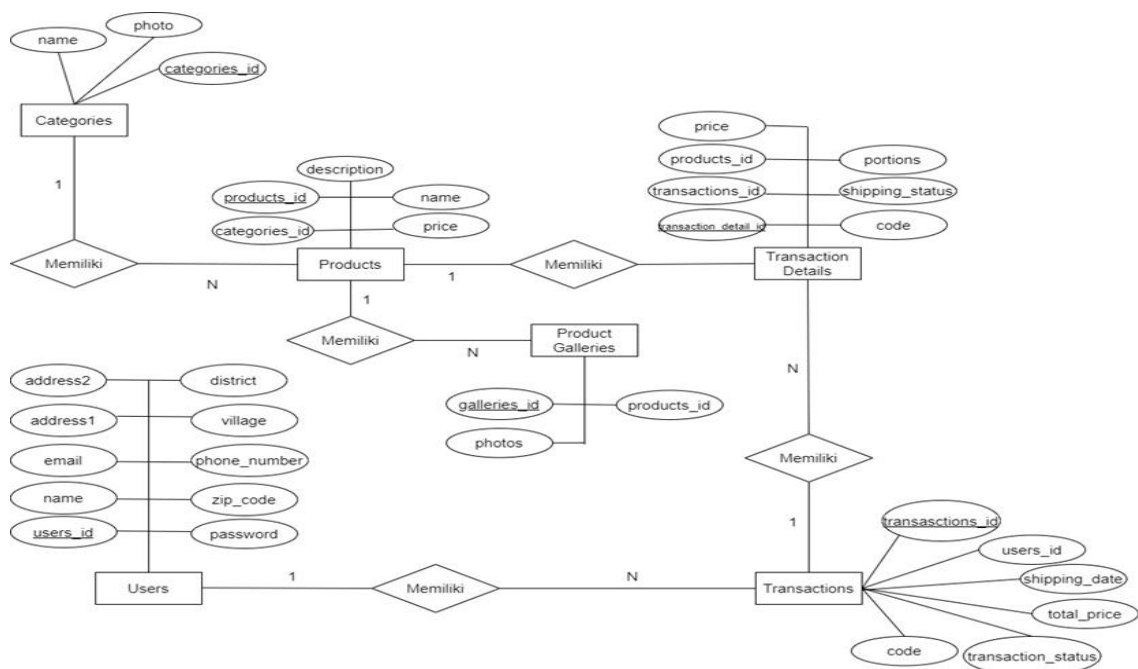
Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk merancang suatu hubungan antar data dalam basis data atau database. ERD merupakan pemodelan awal basis data yang paling banyak digunakan. Rancangan basis data dalam sistem Nanamam dapat dilihat pada Gambar 10. Dalam ERD ini menggambarkan beberapa relasi yang terjadi, contohnya users dan transactions yang merupakan entitas yang saling berelasi dengan kardinalitas rasio One to Many.

Pada Gambar 10, relasi antara entitas users dan transactions berarti bahwa satu user dapat memiliki satu atau lebih transaksi. Setiap entitas di ERD memiliki atribut id yang

merupakan primary key. Dari Gambar 10 atribut yang digaris bawah merupakan primary key. Primary key inilah yang akan membuat relasi antar entitas.



Gambar 8 Class Diagram



Gambar 9 ERD Aplikasi E-commerce Nanamamam

Pembuatan Aplikasi

Proses pembuatan *website* ini membutuhkan *software* Laragon yang digunakan sebagai *server* lokal. Laragon yang digunakan penulis adalah laragon versi 5.0. Pada tahap ini, pembuatan aplikasi dimulai dengan instalasi *framework* laravel, instalasi *database* adminer, penulisan kode program hingga pembuatan *database*. Dalam penulisan ini, penulis membuat *database* dengan nama *nanamamam-laravel*. *Database* *nanamamam-laravel*

berisikan tabel-tabel yang dibuat menggunakan migration laravel. Nama-nama tabel di dalam *database* *nanamamam-laravel* dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1 merupakan Database Website Nanamamam dimana nama-nama table terdiri dari Users, Transactions, Transaction Details, Cart, Categories, Products, Products Galleries, Districts dan Villages.

Tabel 1.
Database Website Nanamamam

Nama Tabel	Kegunaan
Users	Menyimpan data <i>user</i> seperti id, nama, <i>email</i> , <i>password</i> , alamat, kecamatan, keluarahan, kode pos, nomor telepon dan <i>roles</i> .
Transactions	Menyimpan data transaksi <i>user</i> seperti id transaksi, <i>users_id</i> , <i>total_price</i> , <i>transaction_status</i> , <i>code</i> dan <i>shipping date</i> .
Transaction Details	Menyimpan data-data produk yang dibeli saat <i>user</i> melakukan transaksi.
Cart	Menyimpan data keranjang belanja <i>user</i> seperti id keranjang, <i>products_id</i> , <i>users_id</i> dan <i>portion</i> .
Categories	Menyimpan data kategori produk yang terdapat pada <i>website</i> . Tabel <i>categories</i> memiliki 4 <i>field</i> yang terdiri dari id, nama, <i>photo</i> dan <i>slug</i> .
Products	Menyimpan data produk yang dijual di <i>website</i> seperti id produk, nama, <i>categories_id</i> , harga, <i>porsi</i> , deskripsi dan <i>slug</i> .
Products Galleries	Menyimpan foto atau gambar produk makanan yang dijual di <i>website</i> . Tabel ini terdiri dari 3 <i>field</i> yaitu id, <i>photos</i> dan <i>products_id</i> .
Districts	Menyimpan data nama-nama kecamatan di Kota Bekasi.
Villages	Menyimpan data nama-nama kelurahan di Kota Bekasi.

Tampilan Halaman Aplikasi

A. Home

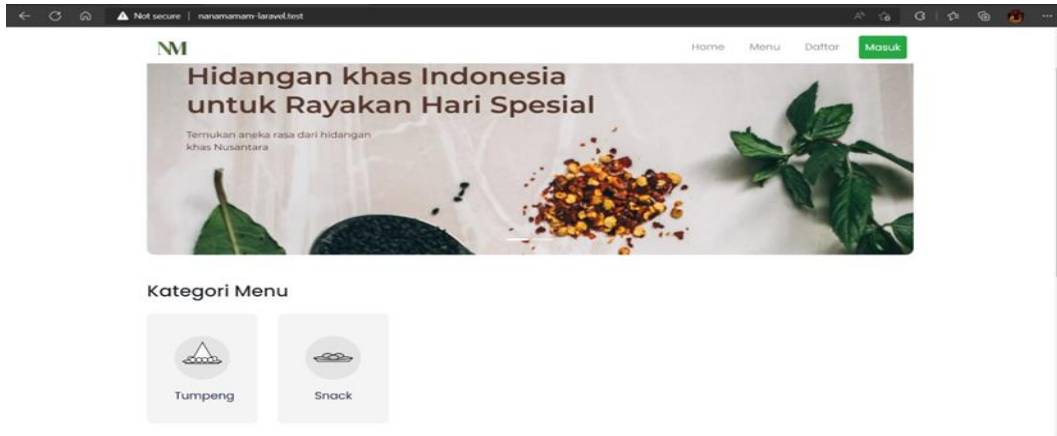
Halaman home adalah halaman pertama yang tampil saat *user* masuk ke dalam *website* Nanamamam. Dalam halaman home terdapat kategori menu yang terdiri dari tumpeng dan snack.

Tampilan home dapat dilihat pada Gambar 11 dan 12. Gambar 11 merupakan tampilan halaman sebelum melakukan *login*. Sedangkan Gambar 12 merupakan tampilan halaman setelah *user* melakukan *login*.

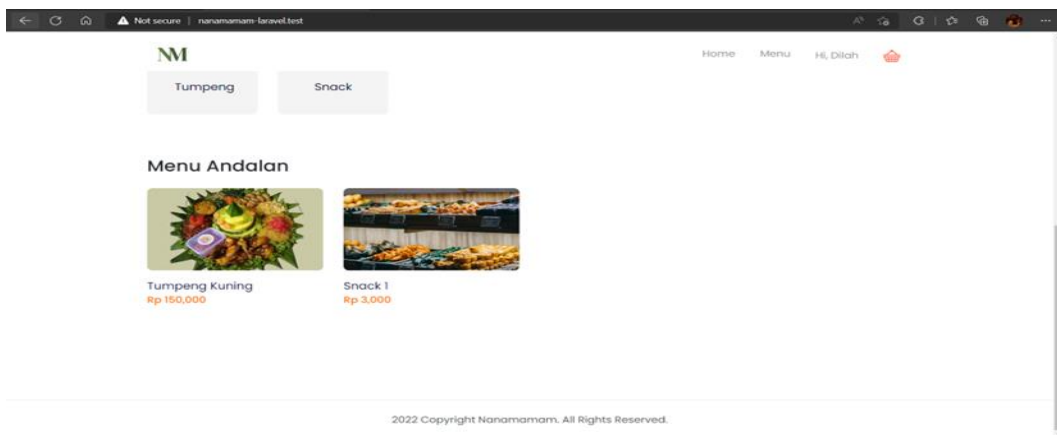
B. Registrasi

Halaman registrasi digunakan *user* untuk mendaftarkan dirinya pada *website*. *User* harus mendaftarkan nama, *email* dan *password* agar dapat melakukan transaksi pembelian di *website*.

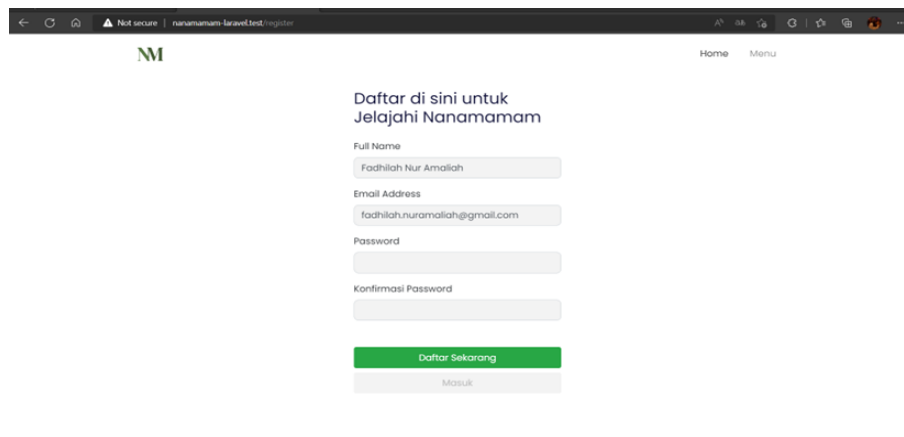
Halaman registrasi dapat dilihat pada Gambar 13. Pada halaman registrasi *user* diminta untuk memasukkan nama lengkap, *email*, *password* dan konfirmasi *password*.



Gambar 11 Halaman Home 1



Gambar 10 Halaman Home 2



Gambar 11 Halaman Registrasi

C. Login

Pada halaman *login*, *user* harus memasukkan *email* dan *password* yang telah terdaftar di *database* agar dapat mengakses dan melakukan transaksi pembelian di dalam *website*.

Gambar tampilan *login* dapat dilihat pada Gambar 14. Pada saat *user* melakukan *login*, *user* diminta untuk memasukkan *email* dan *password*.

D. Menu

Tampilan pada halaman menu, tidak jauh berbeda dengan tampilan

halaman home. Perbedaannya, halaman home memiliki *slider* sedangkan halaman menu tidak. Selain itu, produk pada halaman menu lebih banyak dan dapat ditampilkan berdasarkan kategori.

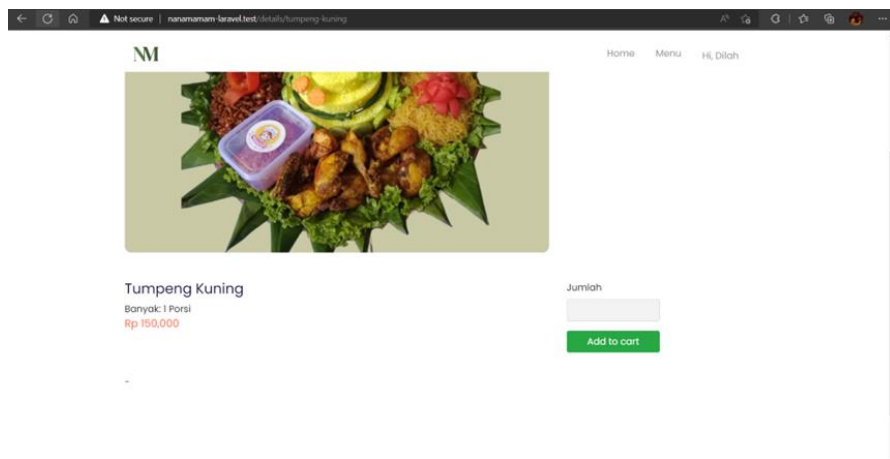
Tampilan halaman menu dapat dilihat pada Gambar 15. Pada Halaman tersebut terdapat kategori dan pilihan menu yang tersedia.

E. Produk Detail

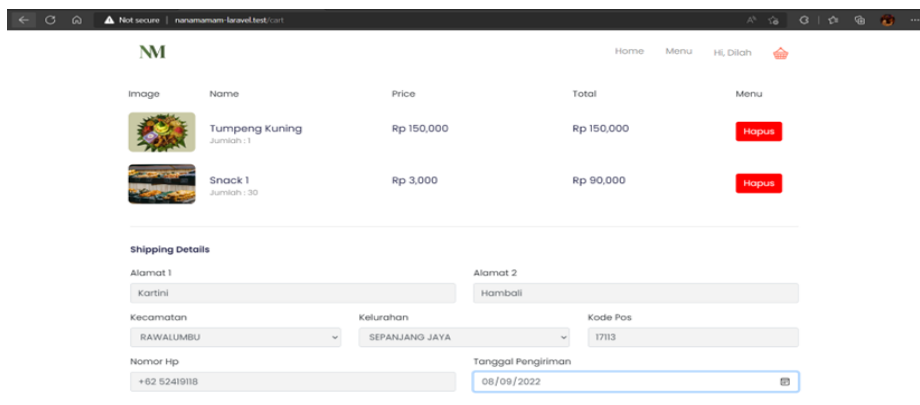
Halaman produk detail berisikan informasi produk makanan yang dijual. Dalam produk detail ini, *user* dapat

melihat deskripsi serta harga produk makanan yang dijual. Selain itu *User* juga dapat memasukkan jumlah produk makanan yang akan dibeli.

Tampilan Halaman produk detail dapat dilihat pada Gambar 16. Pada halaman tersebut menampilkan banyaknya porsi dan juga harga yang dijual. Selain itu, pembeli dapat memasukkan jumlah porsi yang diinginkan dan menekan tombol *add to cart* untuk dimasukkan dalam keranjang.



Gambar 12 Halaman Produk Detail



Gambar 13 Halaman Cart

Tampilan Halaman produk detail dapat dilihat pada Gambar 16. Pada halaman tersebut menampilkan banyaknya porsi dan juga harga yang dijual. Selain itu, pembeli dapat memasukkan jumlah porsi yang diinginkan dan menekan tombol *add to*

cart untuk dimasukkan dalam keranjang.

A. Cart

Halaman *cart* atau keranjang adalah halaman yang digunakan *user*

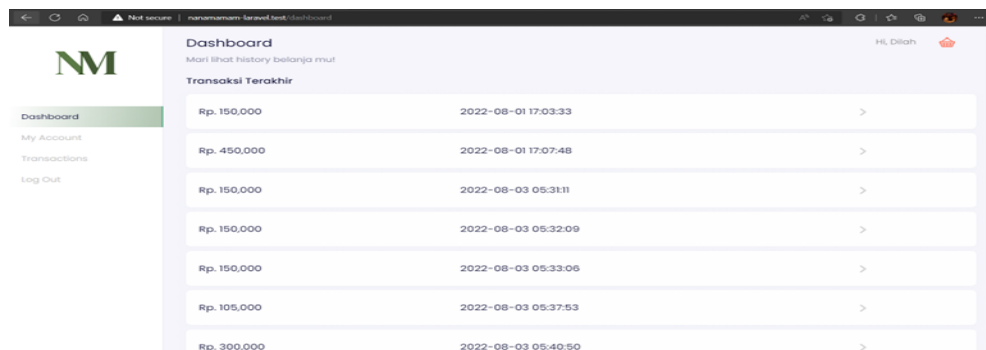
untuk tempat menyimpan produk atau barang yang akan dibeli.

Pada Gambar 17 merupakan halaman *cart*, *user* dapat menghapus produk yang pernah ditambahkan ke dalam *cart*. Selain itu, *user* dapat memasukkan data alamat, kecamatan, kelurahan, kodepos dan hp serta memilih tanggal untuk pengiriman katering yang dipesannya.

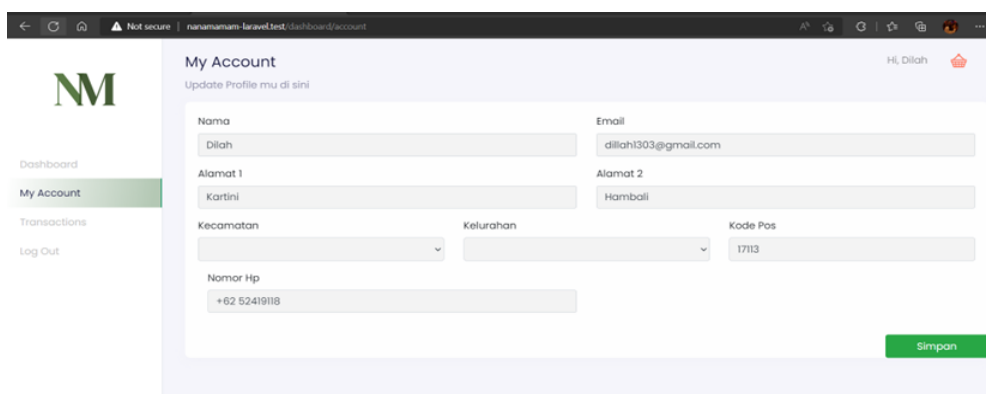
Website ini menggunakan *payment gateway* midtrans sehingga, *user* dapat melakukan metode pembayaran melalui rekening maupun *e-wallet* seperti GoPay.

Pada Gambar 18 merupakan tampilan halaman pembayaran. Pada tahap ini, jika *user* telah melakukan pembayaran, maka status transaksi pada website akan berubah secara otomatis menjadi SHIPPING.

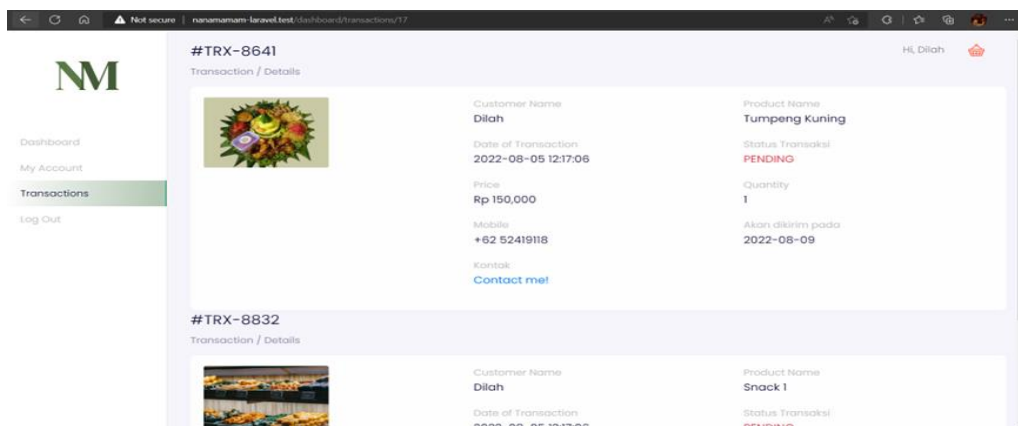
B. Pembayaran



Gambar 14 Dashboard user



Gambar 15 Halaman My Account



Gambar 16 Halaman Transaction Detail

C. Dashboard User

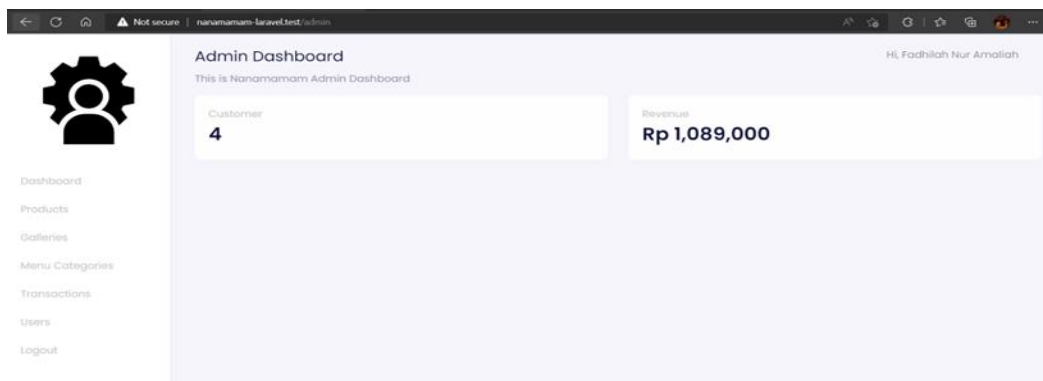
Pada tampilan dashboard *user*, *user* dapat melihat daftar transaksi terakhirnya. Seperti pada Gambar 19.

Pada Gambar 19. Merupakan tampilan dashboard *user*, dimana terdapat tampilan daftar transaksi *user* berisikan informasi mengenai total harga produk makanan yang dibeli dan waktu transaksi.

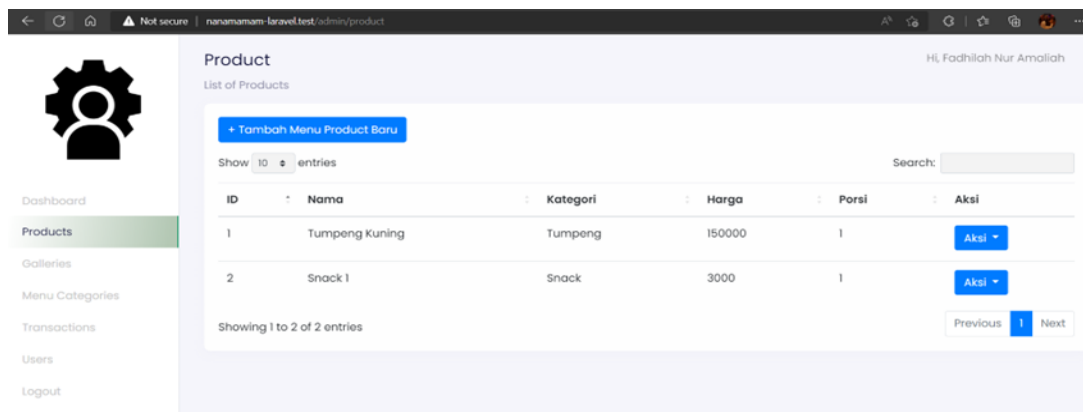
Pada Gambar 20 berisi halaman *account user*. Pada halaman tersebut berisi Nama, alamat, email, dan no. Hp. Disamping itu *user* dapat mengatur baik

menghapus atau mengupdate data akun pribadinya di halaman My Account.

Halaman *transaction details* berisikan informasi detail dari transaksi yang dilakukan *user*. Informasi yang ditampilkan di halaman *transaction detail* berupa nama *user*, nama produk yang dibeli, harga produk, jumlah produk yang dibeli, tanggal dilakukan transaksi, tanggal pengiriman produk, status transaksi dan *link* menuju kontak penjual. Tampilan halaman *transaction details* dapat dilihat pada Gambar 21.



Gambar 17 Halaman Dashboard Admin



Gambar 18 Halaman Product

D. Dashboard Admin

Pada website ini, admin melakukan login melalui halaman yang sama dengan *user*. Jika *email* dan *password* yang dimasukkan terdaftar sebagai ADMIN di *database*, maka akun tersebut akan langsung masuk ke dashboard admin.

Pada Gambar 22. Merupakan Halaman Dashboard Admin. Pada dashboard admin, admin dapat melihat ringkasan informasi penjualan seperti total pendapatan dan total pengguna *website* Nanamamam.

Gambar 23 merupakan tampilan halaman product, dimana admin dapat

mengelola kategori, produk, galeri, transaksi dan data *user* yang terdapat di *website* Nanamamam.

dengan baik atau tidak. Uji coba aplikasi ini dilakukan melalui beberapa metode yaitu uji coba browser, *black box testing* dan uji coba aplikasi pada responden menggunakan kuisioner.

Uji Coba Aplikasi

Tahap uji coba dilakukan guna mengetahui aplikasi dapat berjalan

Tabel 2.
Uji Coba Browser

Kasus	Skenario Uji Coba	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji Coba	Kesimpulan
<i>Login</i>	Pengguna yang terdaftar sebagai admin dapat <i>login</i> menggunakan <i>email</i> dan <i>password</i>	Admin berhasil mengakses dahsbord admin	Sesuai	Normal
Gagal <i>Login</i>	Pengguna tidak terdaftar sebagai ADMIN di database atau salah <i>input email</i> dan <i>password</i>	Menampilkan pesan gagal dan admin tetap di halaman <i>login</i>	Sesuai	Normal
Tambah Kategori	Admin klik ‘tombol’ tambah kategori baru	Kategori berhasil ditambahkan dan tampil di halaman <i>user</i>	Sesuai	Normal
Edit Kategori	Admin ‘klik’ tombol Edit pada kolom tabel Kategori	Kategori berhasil diedit dan <i>ter-update</i> pada halaman <i>user</i>	Sesuai	Normal
Hapus Kategori	Admin ‘klik’ tombol Hapus pada kolom tabel kategori	Kategori berhasil dihapus dari <i>website</i>	Sesuai	Normal
Tambah Galeri	Admin klik ‘tombol’ tambah galeri baru untuk menambah foto produk yang dijual	Galeri / foto berhasil ditambahkan dan tampil di halaman <i>user</i>	Sesuai	Normal
Hapus Galeri	Admin ‘klik’ tombol hapus pada kolom tabel Galeri	Galeri berhasil dihapus dari <i>website</i>	Sesuai	Normal
Tambah Produk	Admin klik ‘tombol’ tambah produk baru untuk menambah produk makanan yang dijual	Produk berhasil ditambahkan dan tampil di halaman <i>user</i>	Sesuai	Normal
Edit Produk	Admin ‘klik’ tombol Edit pada kolom tabel produk	Produk berhasil diedit dan <i>ter-update</i> pada halaman <i>user</i>	Sesuai	Normal
Hapus Produk	Admin ‘klik’ tombol hapus pada kolom tabel produk	Produk berhasil dihapus dari <i>website</i>	Sesuai	Normal

Tabel 2 lanjutan

Tampil Transaksi	Admin 'klik' tombol <i>Show</i> pada kolom tabel transaksi untuk lihat detail transaksi pelanggan	<i>Detail</i> transaksi pengguna berhasil ditampilkan sistem	Sesuai	Normal
Edit Transaksi	Admin 'klik' tombol Edit pada kolom tabel transaksi	Produk berhasil diedit dan <i>ter-update</i> pada halaman <i>user</i>	Sesuai	Normal
Tambah <i>User</i>	Admin klik 'tombol' tambah <i>user</i> untuk menambah <i>user</i> .	<i>User</i> berhasil ditambahkan berdasarkan <i>role</i> yang diinginkan	Sesuai	Normal
Edit User	Admin 'klik' tombol Edit pada kolom tabel <i>user</i> .	<i>User</i> berhasil diedit	Sesuai	Normal
Hapus <i>User</i>	Admin 'klik' tombol hapus pada kolom tabel <i>user</i>	Data <i>user</i> berhasil dihapus	Sesuai	Normal
<i>Logout</i>	Admin 'klik' tombol <i>logout</i> pada menu	Admin berhasil <i>logout</i> /keluar	Sesuai	Normal

Tabel 3.
Uji Coba Black Box Admin

Kasus	Skenario Uji Coba	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji Coba
<i>Login</i>	Pengguna yang terdaftar sebagai admin dapat <i>login</i> menggunakan <i>email</i> dan <i>password</i>	Admin berhasil mengakses dahsbord admin	Sesuai
Gagal <i>Login</i>	Pengguna tidak terdaftar sebagai ADMIN di database atau salah <i>input email</i> dan <i>password</i>	Menampilkan pesan gagal dan admin tetap di halaman <i>login</i>	Sesuai
Tambah Kategori	Admin klik 'tombol' tambah kategori baru	Kategori berhasil ditambahkan dan tampil di halaman <i>user</i>	Sesuai
Edit Kategori	Admin 'klik' tombol Edit pada kolom tabel Kategori	Kategori berhasil diedit dan <i>ter-update</i> pada halaman <i>user</i>	Sesuai
Hapus Kategori	Admin 'klik' tombol Hapus pada kolom tabel kategori	Kategori berhasil dihapus dari <i>website</i>	Sesuai
Tambah Galeri	Admin klik 'tombol' tambah galeri baru untuk menambah foto produk yang dijual	Galeri / foto berhasil ditambahkan dan tampil di halaman <i>user</i>	Sesuai
Hapus Galeri	Admin 'klik' tombol hapus pada kolom tabel Galeri	Galeri berhasil dihapus dari <i>website</i>	Sesuai

Tabel 2 merupakan uji coba browser yang terdiri dari 16 kasus yaitu login, gagal login, tambah kategori, edit kategori, hapus kategori, tambah galeri, hapus galeri, tambah produk, edit produk, hapus produk, tampil transaksi, edit transaksi, tambah user, edit user, hapus user, logout. Keseluruhan fitur yang diujicoba berhasil dilakukan dan berjalan dengan baik.

Tabel 3. Merupakan uji coba Black Box Admin yang terdiri dari 7 fitur yang diujicoba yaitu login, gagal login, tambah kategori, edit kategori, hapus kategori, tambah galeri, hapus galeri. . Keseluruhan fitur yang diujicoba berhasil dilakukan dan berjalan dengan baik.

Tabel 4.
Uji Coba Black Box User

Kasus	Skenario Uji Coba	Hasil yang Diharapkan	Hasil Uji	Kesimpulan
Registrasi	<i>User</i> baru dapat klik tombol registrasi pada halaman home dan mengisi data diri seperti nama, <i>email</i> dan <i>password</i> untuk registrasi akun.	<i>User</i> berhasil terdaftar di <i>database website</i> .	Sesuai	Normal
Gagal Registrasi	<i>User</i> baru tidak mengisi data dengan lengkap atau <i>email</i> yang diisi sudah terdaftar / digunakan dan atau <i>password</i> yang dibuat kurang dari 8 karakter.	Menampilkan notifikasi peringatan di bawah <i>form input</i> -an dan <i>user</i> menetap di halaman registrasi <i>User</i> berhasil masuk ke halaman home dengan kondisi dapat mengakses keranjang dan melakukan <i>checkout</i> .	Sesuai	Normal
Login	<i>User</i> yang telah terdaftar di <i>database website</i> dapat login menggunakan <i>email</i> dan <i>password</i> .	<i>User</i> berhasil masuk ke halaman home dengan kondisi dapat mengakses keranjang dan melakukan <i>checkout</i> .	Sesuai	Normal
Gagal Login	Data user belum terdaftar atau salah <i>input email</i> dan <i>password</i>	<i>User</i> gagal login dan Sistem menampilkan notifikasi <i>error</i> di bawah <i>form input</i> data.	Sesuai	Normal
Melihat kategori makanan	Klik home atau menu kategori di <i>website</i>	Menampilkan kategori makanan yang tersedia	Sesuai	Normal
Melihat produk makanan	Klik home atau menu kategori di <i>website</i> dan atau <i>User</i> juga dapat pilih kategori makanan	Menampilkan produk makanan secara keseluruhan atau produk makanan sesuai kategori yang dipilih	Sesuai	Normal

Tabel 3 lanjutan

Melihat detail produk makanan	Klik gambar atau <i>thumbnail</i> produk makanan yang ingin dilihat	Menampilkan halaman detail produk makanan yang berisikan informasi makanan seperti nama produk, deskripsi produk dan harga produk	Sesuai	Normal
Memasukkan produk makanan ke dalam keranjang	Di halaman produk detail yang <i>user</i> pilih, <i>user</i> dapat klik tambah keranjang	Produk makanan berhasil ditambahkan ke keranjang <i>user</i>	Sesuai	Normal
Menghapus produk di keranjang <i>user</i>	Klik tombol hapus produk di daftar keranjang <i>user</i>	Produk makanan di keranjang berhasil terhapus	Sesuai	Normal
<i>Checkout</i>	Klik tombol <i>checkout</i> pada halaman keranjang <i>user</i>	<i>User</i> berhasil melakukan pemesanan dan masuk ke halaman pembayaran <i>User</i> berhasil melakukan pembayaran dan sistem akan	Sesuai	Normal
Pembayaran	Pada halaman pembayaran, pilih metode pembayaran dan melakukan pembayaran	menampilkan halaman sukses transaksi. Status transaksi <i>user</i> akan berubah secara otomatis menjadi “SHIPPING”	Sesuai	Normal
Gagal melakukan pembayaran	<i>User</i> klik tombol “selesai” tanpa melakukan pembayaran terlebih dahulu	Sistem akan mengarahkan <i>user</i> ke halaman sukses transaksi dan status transaksi <i>user</i> PENDING	Sesuai	Normal
<i>Logout</i>	Klik tombol <i>logout</i> pada menu	<i>User</i> berhasil <i>logout</i>	Sesuai	Normal

Tabel 4. Merupakan uji coba Black Box *User* yang terdiri dari 12 fitur yang diujicoba yaitu registrasi, gagal registrasi, login, gagal login,

melihat kategori makanan, melihat produk makanan, melihat detail produk makanan, memasukkan produk makanan ke dalam keranjang,

menghapus produk di keranjang user, checkout, pembayaran, gagal melakukan pembayaran dan logout. Keseluruhan fitur yang diujicoba berhasil dilakukan dan berjalan dengan baik.

Penulis juga melakukan penelitian dengan memberikan kuisisioner kepada 24 responden. Penulis

memberikan pertanyaan mengenai aplikasi Nanamamam. Format kuisisioner meliputi 5 pertanyaan dengan nilai Sangat Setuju, Setuju dan Kurang Setuju. Rangkuman kuisisioner dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5.
Hasil Kuisisioner Responden

No	Pertanyaan	Hasil Presentase Keseluruhan		
		Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju
1	Apakah anda setuju bahwa tampilan <i>website</i> ini cukup mudah dipahami / digunakan untuk setiap pengunjung?	41.7%	41.7%	16.7%
2	Apakah anda setuju bahwa informasi yang terdapat di dalam <i>website</i> sudah cukup lengkap / jelas?	8.7%	52.2%	39.1%
3	Apakah anda setuju bahwa <i>website</i> ini memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi produk yang dijual oleh catering Nanamamam?	41.7%	29.2%	29.2%
4	Apakah anda setuju bahwa setiap fungsi yang terdapat di dalam <i>website</i> dapat digunakan dengan baik?	33.3%	58.3%	8.3%
5	Apakah anda setuju bahwa <i>website</i> ini memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi pemesanan catering kapanpun dan dimanapun?	25%	41.7%	4.2%

Tabel 5 merupakan hasil kuisisioner responden. Terdapat 5 pertanyaan yang diajukan dimana hasil tampilan *website* mudah dipahami sebanyak 41.7% responden. Kemudian sebanyak 52.2% responden setuju bahwa informasi yang terdapat didalam *website* sudah cukup jelas. Sebanyak 41.7% responden menyatakan bahwa *website* ini memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi produk yang dijual oleh catering Nanamamam. Sebanyak 58.3% responden menyatakan setuju bahwa setiap fungsi yang terdapat dalam *website* dapat

digunakan dengan baik. Sebanyak 41.7% responden menyatakan setuju bahwa *website* ini memudahkan pengguna dalam melakukan transaksi pemesanan catering kapanpun dan dimanapun

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian “Aplikasi *E-Commerce* Pemesanan Katering Nanamamam Berbasis *Website* Menggunakan *Framework* Laravel” diperoleh kesimpulan bahwa *website* ini berhasil dibuat dan diakses secara online melalui URL

nanamamam.my.id. Website ini dapat mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan transaksi pemesanan katering Nanamamam tanpa adanya keterbatasan waktu. Selain itu, pemilik katering dapat mengelola sistem dan transaksi penjualan dengan lebih mudah. Semua fungsi pada situs *web* Nanamamam dapat berjalan sesuai dengan harapan.

Saran penulis untuk *website* Nanamamam ini adalah meningkatkan tampilan desain yang lebih menarik dan *fitur* yang lebih beragam. Disamping itu penulis berharap dapat mengembangkan proses *delivery* pada *website* katering Nanamamam.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2018). *7 in 1 Pemrograman Web Tingkat Lanjut*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- Adani, M. (2020). *p aitu MySQL: Pengertian, Fungsi, beserta Kelebihan*. URL: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-mysql/>. [Diakses pada tanggal 28 Mei 2022]
- Alatas, H. (2015). *Proyek Membangun Responsive Web Design dengan Bootstrap 3 dan 4*. URL: https://www.academia.edu/23160932/dengan_Bootstrap_3_dan_4 [Diakses pada tanggal 1 Juni 2022].
- Aminudin. (2015). *Cara Efektif Belajar Framework Laravel*. Lokomedia. Yogyakarta.
- Enterprise, J. (2016). *Pemrograman Bootstrap untuk Pemula*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Kusuma, H. (2018). *Contoh ERD Sistem Penjualan Barang Online*. URL: <https://docplayer.info/70960599-Contoh-erd-sistem-penjualan-barang-online.html>. [Diakses pada tanggal 10 Juli 2022].
- Koster, J. (2014). *How Does PHP Work With The Web Server And Browser?*. URL: <https://stillat.com/blog/2014/04/02/how-does-php-work-with-the-web-server-and-browser>. [Diakses pada tanggal 28 Mei 2022]
- Laragon. (2019). *Documentation*. URL: <https://laragon.org/docs/index.html>. [Diakses pada tanggal 28 Mei 2022].
- Mauditalani. (2022). *MVC Adalah: Pengertian, Fungsi, Konsep, Cara Kerja, Kelebihan dan Contohnya*. URL: <https://www.ekrut.com/media/mvc-adalah>. [Diakses pada tanggal 5 Agustus 2022].
- Midtrans. (2022). *Satu solusi untuk semua*. URL: <https://midtrans.com/>. [Diakses pada tanggal 19 Agustus 2022].
- Rerung, Rintho R. (2018). *E-Commerce: Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sukamto, Rosa, A. dan Shalahuddin, M. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Sulthon, A. (2022). *Pengertian Entity Relationship Diagram [ERD]: Simbol, Entitas, Atribut*. URL: https://www.domainsia.com/berita/pengertian-erd-adalah/#Komponen_Umum_Penyusunan_ERD. [Diakses pada tanggal 28 Mei 2022].
- Sukamto, Rosa, A. dan Shalahuddin, M. 2018 *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung
- Setiawan R. (2021). *Black Box Testing Untuk Menguji Perangkat Lunak*. URL: <https://www.dicoding.com/blog/black-box-testing/>. [Diakses pada tanggal 1 September 2022].
- Supri yanta, Idzni Masturah (2019). *Perancangan Sistem Informasi Jasa Katering Berbasis Website*. DOI: <https://doi.org/10.31294/bi.v7i1.5809>

Rasyid F. (2018). Foto: *Indonesian Snack*. URL: <https://unsplash.com/photos/IabAwWbXr1Y>. [Diakses pada tanggal 25 Mei 2022]

Rian A., Ertie N., Faramita D., (2022). Pembuatan Website Arsyla Catering. DOI: <https://doi.org/10.56127/juit.v1i3.315>