

TESTING IMPLEMENTASI WEBSITE REKAM MEDIS ELEKTRONIK OPELTGUNASYS DENGAN METODE ACCEPTANCE TESTING

*Achmad Benny Mutiara*¹
*Rifky Awaludin*²
*Aries Muslim*³
*Teddy Oswari*⁴

^{1,2,3,4}*Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Gunadarmaof*
²*rifkyawaludin@student.gunadarma.ac.id,*
^{1,3,4}*{amutiara,amuslim,toswari@staff.gunadarma.ac.id}*

Abstrak

Website rekam medis elektronik OpeltGunaSys dibuat guna mendukung Indonesia Sehat 2015. Website ini punya enam kategori formulir hasil pemeriksaan dokter seperti observasi, riwayat, eksaminasi, investigasi, evaluasi dan instruksi. Berguna untuk menuliskan hasil rekam medis secara online pada <http://opeltgunasys.org>. Website ini dikelola oleh administrator, selain itu ada dokter, staf, laboran dan pasien sebagai user. Setiap user punya hak akses berbeda-beda saat menggunakan sistem. Dalam penelitian ini, digunakan usability principles untuk mengetahui seberapa mudah website ini digunakan, lalu penelitian ini juga ditunjang Standar Operasional Prosedur untuk memberikan panduan bagi user ketika menggunakan sistem. Tujuan penelitian ini adalah menemukan masalah, mengevaluasi kesesuaian sistem dengan kebutuhan bisnis, mengetahui apakah modul panduan website ini sesuai dengan kondisi saat user menggunakan sistem dan mendapatkan masukan tentang sistem. Acceptance test ini melibatkan tiga user dari instansi kesehatan dan terdapat masukan dari user yang diharapkan berguna demi kebaikan website ini kedepannya. Sehingga hal ini dapat menjadi pendukung untuk diwujudkannya program Indonesia Sehat 2015..

Kata Kunci : *Testing Implementasi, Website OpeltGunaSys, Acceptance Test.*

PENDAHULUAN

Website OpeltGunaSys merupakan website rekam medis elektronik berbasis OpenEHR yang berisi tentang informasi-informasi riwayat pasien secara online. Dengan adanya informasi secara online ini diharapkan dapat mempercepat proses pertukaran data antar rumah sakit, klinik atau puskesmas mengenai rekam

jejak medis seorang pasien yang telah terdaftar.

Website ini dapat diakses oleh staf, dokter, laboran dan pasien serta terdapatnya admin yang bertugas untuk mengatur website. Staf dapat melihat, menambah, mengubah dan menghapus data pasien. Dalam website yang dapat dikunjungi pada <http://opeltgunasys.org> ini, dokter dapat mengisi hasil pemeriksaan yang telah ia lakukan di

kartu pasien, selain itu dokter juga dapat memberikan surat rujukan untuk pasien apabila dibutuhkan. Penting untuk menindak lanjuti *website* ini dengan melakukan *acceptance test website* OpeltGunaSys oleh *user* untuk mengevaluasi kesesuaian sistem dengan kebutuhan bisnis dan menilai apakah itu dapat diterima.

METODE PENELITIAN

Studi literature

Mencari, mempelajari dan merangkum berbagai macam pustaka yang berkaitan dengan rumusan masalah, teori-teori yang berkaitan dengan *Acceptance Test*, Lima Dimensi Kualitas Aplikasi *Website* dan *Usability Principles*.

Studi lapangan

Melakukan *acceptance test website* di sebuah instansi kesehatan.

Penyusunan *Standard Operating Procedure*

Menyusun *Standard Operating Procedure* yang akan digunakan dalam pengujian OpeltGunaSys ini.

Seberapa Mudah *Website* Digunakan

Menggunakan *Usability Principles* untuk mengetahui seberapa mudah *website* ini digunakan.

Pengujian *Website* Oleh *User*

User akses sistem dengan panduan modul untuk menyelesaikan sebuah kondisi kemudian mengisi lembar kuesioner dan lembar observasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. *Acceptance Test*

Berguna untuk mengevaluasi kesesuaian sistem dengan kebutuhan

bisnis dan menilai apakah itu dapat diterima [5]. AT terdiri dari :

- *User Acceptance Testing*
Proses pengujian oleh *user* dan menghasilkan dokumen untuk dijadikan bukti bahwa aplikasi yang dikembangkan dapat diterima *user* dan hasil pengujiannya dianggap memenuhi kebutuhan pengguna [2].
- *Operational Acceptance Testing*
Pengujian yang berfokus pada kesiapan operasional sistem [1].
- *Alpha & Beta Testing*
Alpha testing dilakukan setelah aplikasi selesai dibuat dan terdapat formulir resmi untuk evaluasi. Dilakukan oleh pihak yang tidak terlibat dalam pengembangan dan memang ahli dibidangnya.
Beta testing adalah pengujian oleh pemakai di lingkungan operasi pemakai. Evaluasi beta testing dilakukan oleh pengguna. Mereka diberitahukan prosedur evaluasi, diamati proses penggunaannya, diwawancarai lalu dinilai dan dilakukan revisi [6].

2. Lima Dimensi Kualitas

Aplikasi Website

Terdiri dari ketepatan, presentasi, konten, navigasi dan interaksi [4].

a. *Usability Principles*

Usability adalah suatu atribut untuk menilai seberapa mudah *interface website* digunakan. *Usability* memiliki lima komponen penting [Nielson. 2003], yaitu:

b. *Learnability*

Seberapa mudah pengguna dapat menyelesaikan tugas-tugas dasar ketika mereka melihat desain.

c. *Efficiency*

Seberapa cepat *user* dapat menyelesaikan tugas-tugas itu.

d. *Memorability*

Seberapa ingat *user* menggunakan *website* tersebut setelah lama tak menggunakannya.

- e. *Errors*
 Banyaknya kesalahan yang dibuat oleh pengguna dan pengembang.
- f. *Satisfaction*
 Apakah desain yang telah dibuat memuaskan pengguna? [3].

Skenario Testing dan Test Case

Test case yang baik adalah *test case* yang memiliki probabilitas tinggi untuk menemukan kesalahan. Beberapa kode yang digunakan pada matrix skenario ini dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Kode Pada Matrix Skenario

Keterangan	Pengertian
V (Valid)	Menunjukkan bahwa komponen yang membentuk skenario memiliki nilai yang benar atau valid, sehingga membuat sistem sukses
I (Invalid)	Menunjukkan bahwa komponen yang membentuk skenario memiliki nilai yang salah atau invalid, sehingga membuat sistem menjalankan skenario alternatifnya.
NA (Not Access)	menunjukkan bahwa komponen yang membentuk skenario tersebut tidak memiliki peranan atau tidak bisa diakses pada saat tertentu di dalam skenario itu sendiri.

Dalam penelitian kali ini, *testing* menggunakan *test case* berdasarkan skenario *testing* dengan pengujian aplikasi yang sudah umum digunakan di sebuah Rumah Sakit.

- 1. *Use Case : User Login*
- 2. *Basic Path*

User berada di halaman *user login*. *User* mengisi *username* dan *password*, lalu menekan *enter* atau klik '*login*'. Sistem mencari *user* pada *database user* berdasarkan *username* dan *password* yang telah di *input*, jika benar sistem masuk halaman *home* tiap-tiap *user*.

- 3. *Alternate path 1*

Jika *textfield username* dan *password* tak diisi lalu *user* menekan '*enter / tombol login*', sistem akan menampilkan pesan '*Username cannot be blank*' & '*Password cannot be blank*'.

- 4. *Alternate path 2*

Jika *textfield username* diisi dan *password blank*, kemudian *user* menekan '*enter / tombol login*' maka sistem menampilkan pesan '*Password cannot be blank*'.

- 5. *Alternate path 3*

Jika *textfield username* tak diisi dan *textfield password* diisi, lalu *user* menekan '*enter / tombol login*' lalu akan muncul pesan '*Username cannot be blank*'.

- 6. *Alternate path 4*

Jika *username & password* diisi menggunakan huruf kapital, lalu *user* menekan '*enter / tombol login*', sistem akan menampilkan pesan '*Username atau password tidak sesuai*'.

Tabel 2.2. *Use Case : User Login*

Skenario ID	Nama Skenario	Hal Login	User-ID Field	Password Field	Tombol Login
STC-1.1	<i>Login Sukses</i>	V	V	V	V
STC-1.2	<i>Login gagal, 2 textfield kosong</i>	V	I	I	V
STC-1.3	<i>Login gagal, username field kosong</i>	V	I	V	V
STC-1.4	<i>Login gagal, password field kosong</i>	V	V	I	V
STC-1.5	<i>Login gagal, username dan password huruf kapital</i>	V	V	V	V

Usability Principles Untuk SQA

Usability Principles untuk menunjang *SQA* yang telah disusun sehingga diketahui :

- 1. *Learnability & Error*

Learnability terlihat dari catatan waktu dan jumlah *Error user* saat *user* mengakses sistem untuk menyelesaikan sebuah kondisi.

Tabel 3.1 *Learnability dan Error User I*

Hak Akses <i>User I</i>	Percobaan I	Percobaan II	Percobaan III
Admin	Waktu : 02:41 Error : 1	Waktu : 01:17 Error : 0	Waktu : 01:10 Error : 0
Staf	Waktu : 05:16 Error : 4	Waktu : 03:32 Error : 2	Waktu : 03:13 Error : 0
Dokter	Waktu : 12:22 Error : 2	Waktu : 11:56 Error : 2	Waktu : 11:49 Error : 0
Pasien	Waktu : 01:04 Error : 0	Waktu : 01:01 Error : 0	Waktu : 00:48 Error : 0

Tabel 3.2 *Learnability & Error User II*

Hak Akses User II	Percobaan I	Percobaan II	Percobaan III
Admin	Waktu: 03:15 Error: 2	Waktu: 02:33 Error: 1	Waktu: 02:10 Error: 0
Staf	Waktu: 05:50 Error: 3	Waktu: 04:41 Error: 3	Waktu: 04:29 Error: 2
Dokter	Waktu: 13:39 Error: 3	Waktu: 13:26 Error: 1	Waktu: 12:56 Error: 0
Pasien	Waktu: 02:03 Error: 0	Waktu: 01:58 Error: 0	Waktu: 01:55 Error: 0

Tabel 3.3 *Learnability & Error User III*

Hak Akses User II	Percobaan I	Percobaan II	Percobaan III
Admin	Waktu: 04:25 Error: 2	Waktu: 04:17 Error: 1	Waktu: 03:21 Error: 0
Staf	Waktu: 07:11 Error: 5	Waktu: 06:54 Error: 4	Waktu: 06:30 Error: 0
Dokter	Waktu: 14:21 Error: 2	Waktu: 14:09 Error: 0	Waktu: 13:28 Error: 0
Pasien	Waktu: 02:55 Error: 0	Waktu: 02:49 Error: 0	Waktu: 02:01 Error: 0

2. *Efficiency*

Belum terdapat *shortcut* yang bisa membuat sistem lebih efisien.

3. *Satisfaction*

Lembaran kuesioner digunakan untuk mengetahui seberapa puas *user* terhadap sistem.

Tabel 3.4 Lembar Kuesioner Dokter Umum

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses sebagai dokter, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat user dengan menjawab beberapa pertanyaan dengan cara menconteng jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuesioner, antara lain :

No	Pertanyaan	Skala Likert				
		SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content (informasi yang tersedia) pada website ini sudah lengkap ?					✓
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam website ini sudah rapih ?					✓
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?				✓	
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?					✓
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional ?					✓
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak akses nya masing - masing ?					✓

Keterangan :
 SS : Sangat Setuju S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
 R : Ragu - ragu KS : Kurang Setuju

Nama dokter : *Ephania Spilianti*
 Komentar dokter apakah sistem telah mendapat user acceptance atau belum:
Saya sebagai user, sudah melakukan pengujian beberapa aspek untuk memastikan telah diberikan deteksi

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuesioner, maka peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan user dalam meluangkan waktu nya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.

Tabel 3.5 Lembar Kuesioner Dokter Gigi

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses sebagai dokter, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat user dengan menjawab beberapa pertanyaan dengan cara menconteng jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuesioner, antara lain :

No	Pertanyaan	Skala Likert				
		SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content (informasi yang tersedia) pada website ini sudah lengkap ?					✓
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam website ini sudah rapih ?					✓
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?				✓	
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?					✓
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional ?					✓
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak akses nya masing - masing ?					✓

Keterangan :
 SS : Sangat Setuju S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
 R : Ragu - ragu KS : Kurang Setuju

Nama dokter : *Ephania Spilianti*
 Komentar dokter apakah sistem telah mendapat user acceptance atau belum:
Saya sebagai user, sudah melakukan pengujian beberapa aspek untuk memastikan telah diberikan deteksi

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuesioner, maka peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan user dalam meluangkan waktu nya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses sebagai dokter, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat user dengan menjawab beberapa pertanyaan dengan cara menconteng jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuesioner, antara lain :

No	Pertanyaan	Skala Likert				
		SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content (informasi yang tersedia) pada website ini sudah lengkap ?		✓			
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam website ini sudah rapih ?				✓	
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?				✓	
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?					✓
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional ?					✓
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak akses nya masing - masing ?					✓

Keterangan :
 SS : Sangat Setuju S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
 R : Ragu - ragu KS : Kurang Setuju

Nama dokter : *Dr. Dkk. Dkk. Dkk.*
 Komentar dokter apakah sistem telah mendapat user acceptance atau belum:
Saya sebagai user, sudah melakukan pengujian beberapa aspek untuk memastikan telah diberikan deteksi

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuesioner, maka peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan user dalam meluangkan waktu nya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.



Tabel 3.6 Lembar Kuesioner Staf

Setelah mengetahui sistem dengan hak akses sebagai staff, maka selanjutnya peneliti mengharapkan pendapat user dengan menjawab beberapa pertanyaan dengan cara menconteng jawaban pilihan yang tersedia dalam lembar kuesioner, antara lain :

No	Pertanyaan	Skala Likert				
		SS	S	R	KS	STS
1	Apakah kandungan content (informasi yang tersedia) pada website ini sudah lengkap ?					✓
2	Apakah tata letak menu serta isi pada tiap-tiap menu dalam website ini sudah rapih ?					✓
3	Apakah penggunaan warna pada website ini sudah terlihat nyaman oleh user?				✓	
4	Apakah font tulisan pada website ini dapat terbaca dengan baik oleh user?					✓
5	Apakah sistem ini memberikan kemudahan dalam operasional ?					✓
6	Apakah sistem ini telah dapat diakses sesuai dengan hak akses nya masing - masing ?					✓

Keterangan :
 SS : Sangat Setuju S : Setuju STS : Sangat Tidak Setuju
 R : Ragu - ragu KS : Kurang Setuju

Nama staff : *...*
 Komentar staff apakah sistem telah mendapat user acceptance atau belum:
Saya sebagai user, sudah melakukan pengujian beberapa aspek untuk memastikan telah diberikan deteksi

Setelah memperkenalkan kepada sistem, meminta user mencoba sistem dan menjawab lembar kuesioner, maka peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan user dalam meluangkan waktu nya untuk membantu peneliti melakukan penelitian.

4. *Memorability*

Penggunaan *icon* dapat membantu *user* untuk mengingat kembali cara menggunakan *website*.

Tabel 3.7 *Icon Pada Website OpeltGunaSys*

Icon	Pengertian
	Icon ini apabila digunakan dengan hak akses dokter maka akan ditemukan di <i>menu dashboard</i> dokter pada tabel pengelolaan pasien, berfungsi untuk melihat kartu pasien. Icon ini apabila digunakan dengan hak akses administrator dan staf maka akan ditemukan pada <i>menu user</i> dengan <i>sidebar manage user</i> . Berfungsi untuk melihat profil <i>user</i> .
	Icon ini apabila digunakan dengan hak akses dokter maka akan ditemukan di <i>menu dashboard</i> dokter pada tabel pengelolaan pasien, berfungsi untuk melakukan <i>update</i> kartu pasien. Icon ini apabila digunakan dengan hak akses administrator dan staf maka akan ditemukan pada <i>menu user</i> dengan <i>sidebar manage user</i> . Berfungsi untuk <i>update</i> profil <i>user</i> .
	Icon ini apabila digunakan dengan hak akses administrator maka akan ditemukan pada <i>menu user</i> dengan <i>sidebar manage user</i> . Berfungsi untuk <i>delete user</i> .

SQA Engineer

Pada saat *user* dari instansi kesehatan mengakses sistem, penulis memonitor penggunaan aplikasi untuk kemudian mendokumentasikannya pada lembar observasi.

Tabel 4.1 Lembar Observasi Dokter Umum

Menu	Hak Akses	Sesuai	Tidak Sesuai
Dashboard dokter	Bisa update profil dokter	✓	
	Bisa view profil dokter	✓	
User	Dapat melihat list user	✓	
	Tidak bisa create user baru		✓
	Tidak bisa manage user		✓
Pasien	Bisa melihat list daftar pasien	✓	
	Tidak bisa create pasien		✓
	Bisa manage kartu pasien	✓	
Surat Riwayat	Bisa melihat Encode HL7	✓	
	Bisa create surat rujukan dokter	✓	
	Bisa create surat rujukan laboran	✓	
Penunjang Medis	Bisa melihat list pasien berkejang	✓	
	Tidak boleh mengakses halaman ini		✓
	Tidak boleh mengakses halaman ini		✓
Transaksi	Bisa melihat daftar agensi	✓	
	Bisa melihat daftar asuransi	✓	
	Bisa melihat daftar jenis kelamin	✓	
Referensi	Bisa melihat daftar peran	✓	
	Bisa melihat daftar spesialis baru	✓	
	Bisa melihat daftar status kartu pasien	✓	
User Guide	Bisa melihat daftar tipe layanan	✓	
	Bisa melihat daftar tipe penanganan	✓	
	Bisa melihat daftar ICD 10	✓	
FAQ	Bisa melihat petunjuk tentang hak akses masing-masing user	✓	
	Bisa melihat tentang daftar pertanyaan yang sering ditanyakan	✓	
Logout	Dapat melakukan Logout	✓	

Tabel 4.2 Lembar Observasi Dokter Gigi

Menu	Hak Akses	Sesuai	Tidak Sesuai
Dashboard dokter	Bisa update profil dokter	✓	
	Bisa view profil dokter	✓	
User	Dapat melihat list user	✓	
	Tidak bisa create user baru		✓
	Tidak bisa manage user		✓
Pasien	Bisa melihat list daftar pasien	✓	
	Tidak bisa create pasien		✓
	Bisa manage kartu pasien	✓	
Surat Riwayat	Bisa melihat Encode HL7	✓	
	Bisa create surat rujukan dokter	✓	
	Bisa create surat rujukan laboran	✓	
Penunjang Medis	Bisa melihat list pasien berkejang	✓	
	Tidak boleh mengakses halaman ini		✓
	Tidak boleh mengakses halaman ini		✓
Transaksi	Bisa melihat daftar agensi	✓	
	Bisa melihat daftar asuransi	✓	
	Bisa melihat daftar jenis kelamin	✓	
Referensi	Bisa melihat daftar peran	✓	
	Bisa melihat daftar spesialis baru	✓	
	Bisa melihat daftar status kartu pasien	✓	
User Guide	Bisa melihat daftar tipe layanan	✓	
	Bisa melihat daftar tipe penanganan	✓	
	Bisa melihat daftar ICD 10	✓	
FAQ	Bisa melihat petunjuk tentang hak akses masing-masing user	✓	
	Bisa melihat tentang daftar pertanyaan yang sering ditanyakan	✓	
Logout	Dapat melakukan Logout	✓	

Tabel 4.3 Lembar Observasi Staf

Menu	Hak Akses	Sesuai	Tidak Sesuai
Dashboard staff	Bisa update profil staff	✓	
	Bisa view profil staff	✓	
	Bisa lihat list kartu pasien	✓	
	Bisa create info klinik	✓	
	Bisa update info klinik	✓	
User	Bisa daftar info klinik	✓	
	Bisa manage info klinik	✓	
	Dapat melihat list user	✓	
Pasien	Tidak bisa create user baru		✓
	Tidak bisa manage user		✓
	Bisa create, update dan delete pasien	✓	
Surat Riwayat	Bisa lihat list pasien	✓	
	Bisa manage pasien	✓	
	Bisa melihat En-code HL7	✓	
Penunjang Medis	Tidak boleh mengakses halaman ini		✓
	Tidak boleh mengakses halaman ini		✓
	Bisa create transaksi penanganan	✓	
Transaksi	Bisa update transaksi penanganan	✓	
	Bisa delete transaksi penanganan	✓	
	Bisa lihat list transaksi penanganan	✓	
Referensi	Bisa update transaksi pada anam	✓	
	Bisa delete transaksi pada layanan	✓	
	Bisa lihat list transaksi pada anam	✓	
User Guide	Bisa lihat list pasien berkejang	✓	
	Bisa manage pasien berkejang	✓	
	Bisa melihat daftar agensi	✓	
FAQ	Bisa melihat daftar asuransi	✓	
	Bisa melihat daftar jenis kelamin	✓	
	Bisa melihat daftar peran	✓	
Logout	Bisa melihat daftar spesialis baru	✓	
	Bisa melihat daftar status kartu pasien	✓	
	Bisa melihat daftar tipe layanan	✓	
User Guide	Bisa melihat daftar tipe penanganan	✓	
	Bisa melihat daftar ICD 10	✓	
FAQ	Bisa melihat petunjuk tentang hak akses masing-masing user	✓	
	Bisa melihat tentang daftar pertanyaan yang sering ditanyakan	✓	
Logout	Dapat melakukan Logout	✓	

Hasil Lembar Kuesioner dan Lembar Observasi

Berikut ini akan dijelaskan cara perhitungan hasil lembar kuesioner dan lembar observasi yang telah diisi user.

Hasil Lembar Kuesioner

A. Dokter Umum

Dik : SS = 5

S = 4

R = 3

KS = 2

STS = 1

Total nilai maksimal = 30

Dit : Bagaimana kesimpulannya ?

Jawab : 3 KS, 3 STS.

Maka :

$$\frac{(3(2) + 3(1))}{30} \times 100\% = \frac{9}{30} \times 100\% = 30\%$$

Total nilai maksimal 30

Hasil perhitungan menghasilkan angka 30% dapat disimpulkan bahwa *acceptance* dokter umum terhadap sistem masuk kategori rendah.

B. Dokter Gigi

Dik : SS = 5

S = 4

R = 3

KS = 2

STS = 1

Total nilai maksimal = 30

Dit : Bagaimana kesimpulannya ?

Jawab : 2 S, 4 R.

Maka :

$$\frac{(2(4) + 4(3))}{30} \times 100\% = \frac{20}{30} \times 100\% = 66.67\%$$

Total nilai maksimal 30

Hasil perhitungan menghasilkan angka 66.67% dapat disimpulkan bahwa *acceptance* dokter gigi terhadap sistem masuk kategori tinggi.

C. Staf

Dik : SS = 5

S = 4

R = 3

$$KS = 2$$

$$STS = 1$$

Total nilai maksimal = 30

Dit : Bagaimana kesimpulannya ?

Jawab : 2 KS, 4 STS.

Maka :

$\frac{(2(3)+4(2))}{30} \times 100\% = \frac{16}{30} \times 100\% = 53.34\%$
Total nilai maksimal 30

Hasil perhitungan menghasilkan angka 53.34% dapat disimpulkan bahwa *acceptance* staf terhadap sistem masuk kategori cukup.

Hasil Lembar Observasi

A. Dokter Umum

Dik : Sesuai :1 Tidak

Sesuai : 0

Total nilai maksimal : 26

Dit : Bagaimana kesimpulan nya ?

Jawab : 26 pernyataan dijawab sesuai.

Maka :

$\frac{(26(1)+0(0))}{26} \times 100\% = \frac{26}{26} \times 100\% = 100\%$
Total nilai maksimal 26

Dihasilkan angka 100% yang berarti hak akses dokter umum dalam modul mempunyai tingkat kesesuaian yang sangat tinggi karena ini telah diuji secara langsung oleh *user*.

B. Dokter Gigi

Dik : Sesuai :1 Tidak

Sesuai : 0

Total nilai maksimal : 26

Dit : Bagaimana kesimpulan nya ?

Jawab : 26 pernyataan dijawab sesuai.

Maka :

$\frac{(26(1)+0(0))}{26} \times 100\% = \frac{26}{26} \times 100\% = 100\%$
Total nilai maksimal 26

Dihasilkan angka 100% yang berarti hak akses dokter gigi dalam modul mempunyai tingkat kesesuaian yang sangat tinggi.

C. Staf

Dik : Sesuai :1 Tidak

Sesuai : 0

Total nilai maksimal : 39

Dit : Bagaimana kesimpulan nya ?

Jawab : 39 pernyataan dijawab sesuai.

Maka :

$\frac{(39(1)+0(0))}{39} \times 100\% = \frac{39}{39} \times 100\% = 100\%$
Total nilai maksimal 39

Dihasilkan angka 100% artinya hak akses staf dalam modul mempunyai tingkat kesesuaian yang sangat tinggi.

SIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Rata-rata persentase dari hasil lembar kuesioner 3 *user* sebesar 50.003%, berarti sistem belum mendapatkan kesesuaian sistem dengan kebutuhan bisnis sehingga perlu perbaikan.
2. Hasil lembar kuesioner dari ketiga *user* diperoleh persentase sebesar 100%. Ini berarti modul telah sesuai dengan kondisi saat *user* menggunakan sistem.
3. *User* memperoleh kemudahan dalam penggunaan. Namun, sistem belum memperoleh tingkat kepuasan (*satisfaction*) yang tinggi.
4. Selain itu, masih terdapat beberapa tautan yang rusak dalam sistem.

Saran

1. *Form* pemeriksaan harus lebih spesifik.
- Perlu perbaikan pada beberapa *bug* di beberapa tautan rusak dalam *web*.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2013. *Operational Acceptance Testing*.
http://en.wikipedia.org/wiki/Operational_acceptance_testing.
- Betha. 2006. *User Acceptance Test*.
<http://betha.wordpress.com/2006/05/01/user-acceptance-test/>.

- Hendra Yudi. 2012. Usability Testing.
<http://blog.akmi-baturaja.ac.id/hendrayudi/?p=21>.
2012/12/12/4-tingkatan-database-testing.
- Janner Simamarta. 2009. *Rekayasa Web*.
Yogyakarta: Andi Offset.
- Jonathan. 2012. *Tingkatan Database Testing*.
<http://jonathan.blog.esaunggul.ac.id/>
- Prabakti. 2011. *Perbedaan Ongoing Evaluation, Alpha Testing dan Beta Testing*.
<http://prabaktiutama.blogspot.com/2011/01/perbedaan-ongoing-evaluation-alpha.html>