

# JOB SATISFACTION FACTORS OF SHOES FACTORY STAFFS

*Theodosia C. Nathalia*<sup>1</sup>

*Yustisia Kristiana*<sup>2</sup>

<sup>1</sup>*Jurusan Manajemen Perhotelan, Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan  
Jl. M.H. Thamrin Boulevard 1100 Lippo Village, Tangerang 15811  
theodosia.nathalia@staff.uph.edu*

<sup>2</sup>*Jurusan Manajemen Usaha Wisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Pelita Harapan  
Jl. M.H. Thamrin Boulevard 1100 Lippo Village, Tangerang 15811  
yustisia.kristiana@uph.edu*

## Abstract

*Job satisfaction plays an important role on the work performance of employee. when an employee are satisfied in the work then an employee will do everything possible with all the skills to complete the task, which will eventually produce a good performance and achievement for the company. The object in this study was employees of shoes factory located in Balaraja, Tangerang. The number of employees totaled 10.600 people, but the study sample only 414 people using the convenience sampling technique. Determinant of job satisfaction used in this study is the opportunity for advancement, job security, working conditions, compensation, promotion, supervision, coworkers, and management companies. Analysis used in this research is descriptive analysis. In descriptive analysis, this value can be represented either by the mean. The results indicate that employees are satisfied with job security. Finally, provide input to the factors of job satisfaction that results are less good.*

**Key Words** : *job satisfaction, determinants of job satisfaction, job performance*

## FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA KARYAWAN PABRIK SEPATU

### Abstrak

*Kepuasan kerja mempunyai arti penting baik bagi karyawan maupun perusahaan, terutama karena menciptakan keadaan positif di dalam lingkungan kerja perusahaan. Penelitian ini bertujuan menganalisis kepuasan kerja karyawan pada pabrik sepatu. Karyawan yang puas dengan pekerjaannya akan melakukan pekerjaan dengan semua keterampilan yang dimiliki untuk menyelesaikan tugas. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan pabrik sepatu yang berlokasi di Balaraja, Tangerang. Total karyawan perusahaan adalah 10.600 orang, tetapi sampel penelitian 414 karyawan. Pemilihan sampel dilakukan menggunakan teknik sampling secukupnya. Analisis dilakukan secara deskriptif. Penentu kepuasan kerja yang digunakan adalah kesempatan untuk kemajuan, keamanan kerja, kondisi kerja, kompensasi, promosi, supervisi, rekan sekerja serta perusahaan dan manajemen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kepuasan karyawan yang paling tinggi adalah keamanan kerja.*

**Kata kunci** : *kepuasan kerja, determinan kepuasan kerja, kinerja*