

**APPLICATION OF THE GOVERNMENT ETHICS
IN PUBLIC SERVICE
(The Case Study of Permit Service coordinated by The Board of
One Roof Permit Service in Cianjur Regency)**

*D. Farida Sinaga
Institut Pemerintahan Dalam Negeri
Jl. Raya Jatinangor Km.20, Jatinagor, Sumedang
faridasinaga_ipdn@yahoo.co.id*

Abstract

The objective of this study is to learn the application of government ethics on permit service based on values/norms of Cianjur community. By qualitative approach, the research had been done in Cianjur Regency. The result is that the application of the government ethics in Cianjur depends heavily on Islam culture, Sundanese culture and leader direction. Those factors are able influence government ethic by showing deed and model simultaneously. Therefore the new concept found from this study is that the application of the government ethics by bureaucracy depends on community values and norm.

Key words : value, norm, government ethics, Cianjur Regency

**APLIKASI ETIKA PEMERINTAHAN
DALAM PELAYANAN PUBLIK
(Studi Kasus Pelayanan Ijin Yang Dikoordinasikan Sekretariat
Pelayanan Perijinan Satu Atap Di Kabupaten Cianjur)**

Abstrak

Penelitian ini dimaksudkan untuk mempelajari aplikasi etika pemerintahan dalam pelayanan publik perijinan dengan memperhatikan nilai-nilai/norma yang dianut masyarakat di Kabupaten Cianjur. Melalui pendekatan kualitatif, penelitian empirik dilakukan di Kabupaten Cianjur. Hasil studi menunjukkan bahwa aplikasi etika pemerintahan dalam pelayanan publik perijinan di Kabupaten Cianjur lebih bergantung pada agama Islam, budaya Sunda dan perintah/petunjuk atasan dari pada sumber-sumber lainnya, yang terjadi melalui pola pelakonan dan peragaan secara simultan. Konsep baru yang diangkat adalah aplikasi etika pemerintahan pada lingkungan birokrasi pemerintahan bergantung pada nilai dan norma yang berlaku dalam lingkungan masyarakat yang bersangkutan.”

Kata Kunci : nilai, norma, etika pemerintahan, Kabupataen Cianjur