

KAJIAN TEKNIS PELAYANAN TERMINAL ANGKUTAN UMUM CIKARANG KABUPATEN BEKASI

*Diyanti*¹
*Andi Tenrisuki Tenriajeng*²

*Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan, Universitas Gunadarma
Jl. Margonda Raya 100 Depok 16424*

Abstrak

Terminal angkutan umum penumpang merupakan penyedia jasa angkutan umum yang berfungsi untuk dapat memberikan pelayanan, kemudahan, kenyamanan dan rasa aman kepada pengguna jasa angkutan umum didalam melakukan perjalanan. Oleh karena itu membahas suatu terminal tidak terlepas dari tersedianya armada angkutan umum dan juga pengguna jasa angkutan untuk melakukan perpindahan inter dan antar moda untuk ke berbagai arah tujuannya. Selain itu juga bahwa terminal merupakan sebuah lokasi berkumpulnya rute angkutan umum dari berbagai trayek. Dengan demikian fungsi dari suatu terminal haruslah benar-benar memberikan suatu pelayanan penyedia jasa angkutan yang baik untuk pengguna jasa angkutan umum. Kajian ini bertujuan agar dapat memberikan gambaran dan penilaian tentang pelayanan kendaraan bus dan angkutan kota pada suatu terminal sehingga diharapkan dapat diketahui mengapa fungsi dari terminal Cikarang kurang berfungsi secara efektif. Dengan demikian diharapkan dapat memberikan suatu saran atau gagasan kepada pihak pengambil keputusan.

Kata Kunci : *Terminal, Kapasitas Tampung Parkir, Bus, Fasilitas, Angkutan Kota, Penumpang.*

Abstract

Public transportation passengers is a provider of public transport services which serve to be able to provide the service, convenience, comfort and security to the users of public transport services in the travel. Therefore not discuss a terminal regardless of the availability of public transport fleet and freight users to perform inter and inter-modal movement in different directions for the purpose. Besides that it is also the location of the terminal is a gathering of various routes of public transport route. Thus the function of a terminal should really provide a transport service provider is good for public transport users. This study aims to provide an overview and assessment of transport service vehicles and city buses in a terminal that is expected to know why the function of the terminal is less Cikarang function effectively. It is expected to give a suggestion or idea to the decision makers.

Keyword: *Terminals, parking Capacity, Buses, Facilities, City Transportation, Passenger.*

PENDAHULUAN

Pertumbuhan ekonomi yang sangat cepat pada saat ini juga berimbas pada

perkembangan industri di Indonesia khususnya Cikarang, Banyaknya para investor dari luar negeri, menjadikan Cikarang sebagai salah satu kota Industri